


УТВЕРЖДАЮ

Министр социальной политики



И.Л. Пастухова

(подпись)

« 17 » сентября 2025 год

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг
КГБУ СО «Психоневрологический интернат «Родничок»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей социальных услуг недостаточно удовлетворена открытостью, доступностью и информацией о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».	Для повышения открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации на стендах и сайте учреждения создать необходимые условия: - актуализация и дополнение информации об учреждении согласно законодательству Российской Федерации; - проведение обучающего занятия для проживающих получателей социальных услуг по пользованию	1 квартал 2025 года	Заместитель директора Гулейко О.А.		



	сайт учреждения.			
III. Комфортность условий предоставления услуг				
Доля получателей социальных услуг недостаточно удовлетворена временем ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации для получения услуги и пр.)	В Красноярском крае имеется очередность на помещение получателя социальных услуг в стационарное учреждение обслуживания. Решение вопроса не относится к компетенции учреждения.	-	-	-
Доля получателей социальных услуг недостаточно удовлетворена комфортностью условий предоставления услуг.	Замена мебели и штор в комнатах отдыха и спальнях. Увеличение количество выходов за территорию интерната (с сопровождением) Разработка вариативного меню. Приобретение приправ и соусов.	I квартал 2025 года	Заместитель директора Гулейко О.А. Заместитель директора Варламова Н.Г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей социальных услуг недостаточно удовлетворена доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Проведение собрания с коллективом, работающим в учреждении, на тему этики и деонтологии.	I квартал 2025 года	Заместитель директора Гулейко О.А. Заместитель директора Варламова Н.Г.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг не готова рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	- сбор информации о причинах неудовлетворенности; - устранение выявленных замечаний.	I квартал 2025 года	Заместитель директора Гулейко О.А.	



Доля получателей социальных услуг недостаточно удовлетворена в целом условиями оказания услуг в организации.	Организация праздничных столов.	1 квартал 2025 года	Заместитель директора Гулейко О.А. Заместитель директора Варламова Н.Г.	
---	---------------------------------	------------------------	--	--